

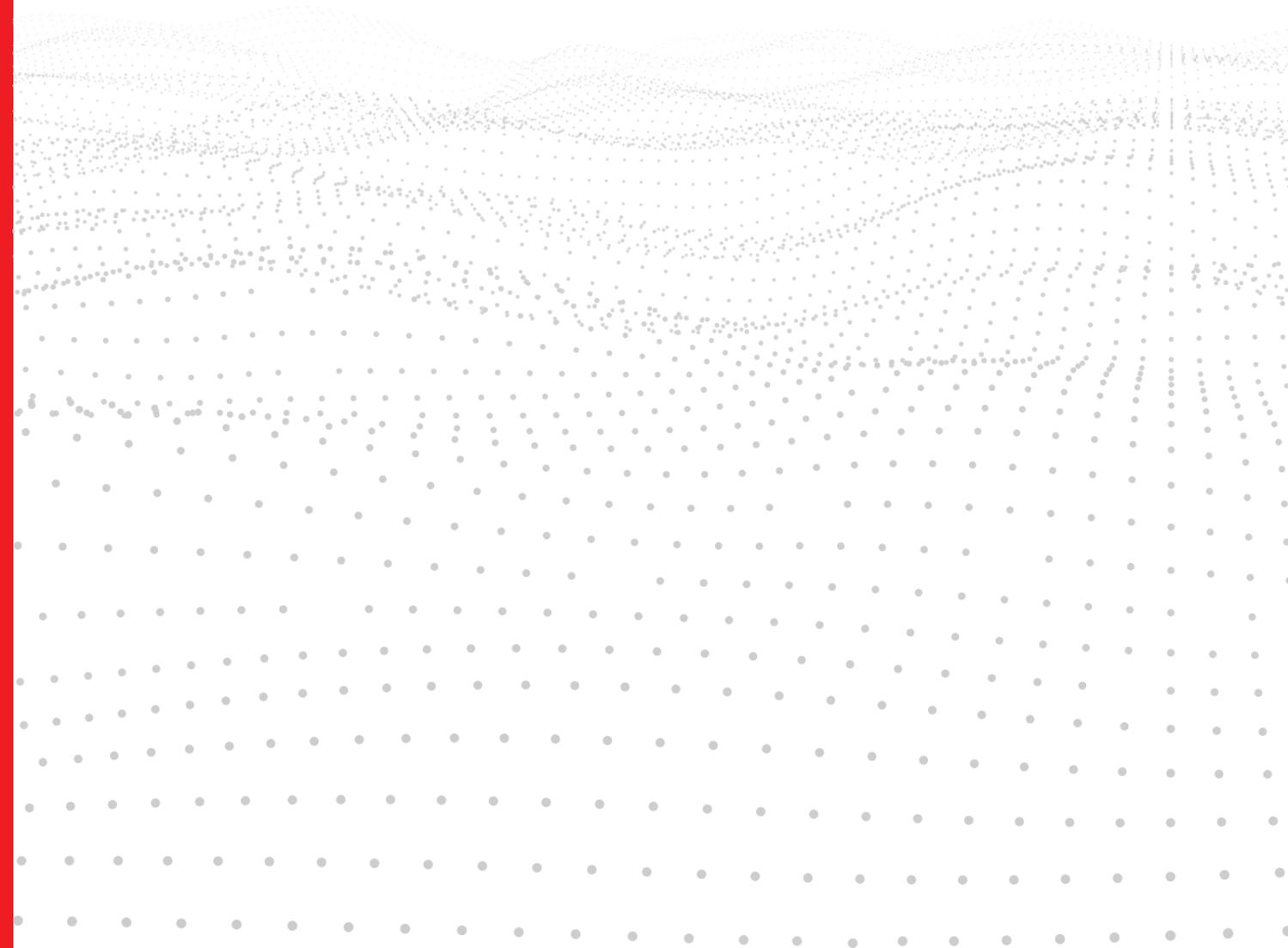


 **FIORE**



— FIORE

Cabling Networking Unified Communications





CHI SIAMO

Dal 1983 Fiore si occupa della distribuzione di cablaggio strutturato, networking e soluzioni di unified communications.

Una storia di successo e crescita nella ricerca di nuove soluzioni e nuovi mercati con lo scopo di offrire garanzia di qualità, affidabilità ed un servizio personalizzato per la completa soddisfazione del cliente.

Grazie alle partnership con marchi di rilievo internazionale, al qualificato supporto tecnico e commerciale e all'attitudine al pioneering tecnologico, Fiore è oggi un punto di riferimento per VAR e System Integrator che operano nel mercato ICT Italiano.

L'attenzione per la qualità vede Fiore impegnata costantemente nella revisione e certificazione dei processi aziendali secondo sistema ISO



Il team tecnico composto da figure di pre e post vendita formate presso i maggiori vendor del settore, garantiscono l'individuazione della soluzione più efficace in fase progettuale, training di massimo livello e supporto tecnico tempestivo.



I NOSTRI NUMERI

1

Sede

Headquarter a Paderno Dugnano

4

Filiali

Vicenza, Roma, Bari, Catania

24

Ore

Tempo medio di evasione ordini

38

Dipendenti

Un team affiatato, focalizzato ed efficace

350

Ore

Erogate attraverso il nostro team di specialist

1.000

Clienti

Che ogni anno ci scelgono come partner distributivo

2.300

Mq

Logistica interna per una rapida gestione delle consegne

8.500

Articoli

Movimentati ogni anno per un servizio a 360°

10.000

Rack 19"

Consegnati ogni anno

13.000

Kilometri

Cavo dati venduto ogni anno



I NOSTRI SERVIZI

Un servizio globale vede la costruzione di relazioni durature e di reciproca soddisfazione.



Oltre la distribuzione

Un servizio globale non si esaurisce con la velocità e la prontezza nella consegna dei prodotti ma parte dal desiderio di voler giocare un ruolo di primo piano nello sviluppo di efficienti infrastrutture di comunicazione aziendale. È un atteggiamento che muove i suoi passi attraverso le persone e che, nell'offerta di un servizio globale, vede la costruzione di relazioni durature e di reciproca soddisfazione con i propri Clienti. Il miglioramento delle competenze dirette passa così attraverso la scelta di personale altamente qualificato e la promozione del

contatto quotidiano con le aziende produttrici internazionali: solo così è possibile trovare la soluzione migliore per i nostri Clienti. Il cliente e le sue sfide sono da sempre il primo asset aziendale di Fiore. Essere Customer Oriented è una filosofia che significa prima di tutto selezionare e distribuire i migliori marchi e i prodotti più all'avanguardia. Significa anche saper offrire vantaggi concreti ai nostri Clienti, firmando accordi con partner strategici che offrano un vero valore aggiunto per chi opera nel mercato delle telecomunicazioni.

Contatto diretto con il territorio

Pensare globale e agire locale, un motto che Fiore mette in pratica ogni giorno attraverso una rete di Key Account Manager in grado di coniugare le soluzioni offerte da produttori di respiro internazionale, con le esigenze del territorio di competenza. In questo modo contiamo di fornire ai nostri partner soluzioni estremamente mirate, orientate al raggiungimento degli obiettivi che ci vengono sottoposti, non solo da un punto

di vista tecnico ma anche strategico. Vogliamo che i nostri clienti abbiano la tranquillità di avere un supporto commerciale allineato al contesto in cui lavorano ogni giorno.



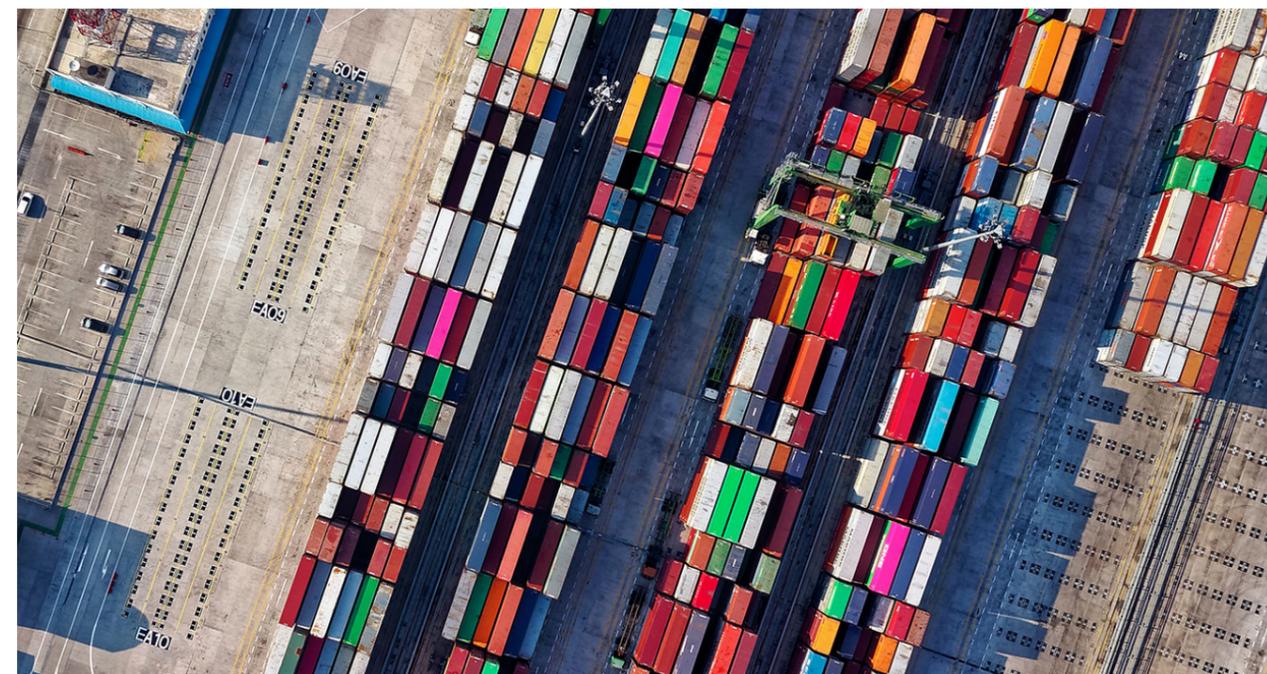
I NOSTRI SERVIZI



Formazione

Da sempre la formazione tecnica rappresenta per Fiore un'attività fondamentale, che offre ai clienti l'aggiornamento continuo su tecnologia, prodotti e novità del settore. I corsi di formazione e di aggiornamento tecnico-commerciale sono organizzati con regolarità presso le nostre strutture oppure attraverso webinar. L'attività di formazione è rivolta ad installatori

e System Integrators affrontando tematiche quali VoIP, progettazione reti cablate e Wi-Fi, sicurezza informatica, cablaggio rame e fibra ottica fino alla certificazione degli impianti. Un'ulteriore dimostrazione di quanto Fiore sia attenta alle evoluzioni del mercato e dia la massima importanza all'aggiornamento dei suoi clienti sulle tematiche di settore.



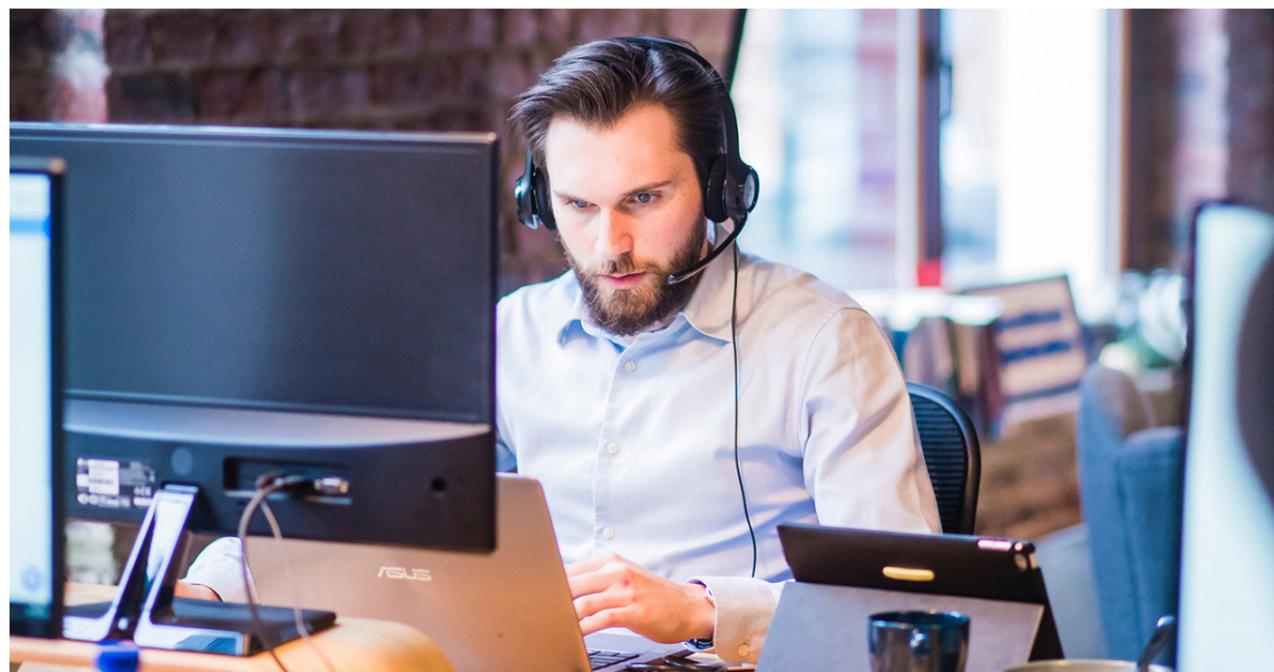
Logistica

Il magazzino centrale di oltre 2300 mq con più di 8500 articoli gestiti, assicura la perfetta copertura di tutto il territorio nazionale, con evasione degli ordini in 24 ore. Fiore lavora con corrieri nazionali che garantiscono consegne celeri indipendentemente dai volumi trasportati. La logistica mette a disposizione un servizio di tracciatura delle spedizioni che in tempo reale permette al

cliente di conoscere la reale posizione e il tempo necessario per la consegna. Nell'ottica di dare massimo supporto al cliente in ogni fase del progetto, vengono regolarmente gestite consegne su cantieri e su appuntamento.



I NOSTRI SERVIZI



Servizio pre e post-vendita

Il servizio Fiore comincia nella fase di pre-vendita: un team di Brand Manager, suddivisi per area tecnologica, supporta il cliente già in fase di progettazione. L'attività prevede uno studio di fattibilità in grado di individuare e proporre la miglior soluzione tecnologica ottenibile e si completa con l'affiancamento commerciale e tecnico, in grado di coprire tutte le fasi di progettazione e sviluppo di un impianto.

Per Fiore ogni business non termina con l'attività di vendita, per questo un team di ingegneri e sistemisti è a disposizione dei nostri clienti per risolvere qualsiasi problematica in fase di implementazione.



Locazione operativa e noleggio strumentazione

Attraverso accordi con i maggiori operatori del settore, Fiore offre la possibilità di accedere a servizi di noleggio operativo o leasing finanziario con durata da 12 a 60 mesi. In fase di offerta, sarà possibile simulare l'importo della rata che include prodotti, servizi di manutenzione ed assicurazione del bene senza ulteriori spese. Fiore inoltre, fornisce un servizio di noleggio per Fusion Splicer ed OTDR. In questo modo

il cliente potrà beneficiare di prodotti sempre aggiornati e correttamente mantenuti anche in caso di esigenze occasionali.

PRODOTTI DISTRIBUITI

Grazie alle partnership con marchi di rilievo internazionale, Fiore è oggi un punto di riferimento per gli operatori del mercato ICT Italiano.

Cabling . Networking . Unified Communications





www.fioresrl.com

Fiore Srl - Sede
Via Carbonari 14,
20037 - Paderno Dugnano (MI)
Tel. 02.990015.1

Fiore Srl - Magazzino
Via Sentirone 6,
20037 - Paderno Dugnano (MI)

Filiale di Vicenza
Via L. Zamenhof, 817
36100 - Vicenza (VI)
Tel. 0444.522604 - Fax 0444.275147

Filiale di Roma
Tel. 06.6590473 - Fax 02.91843650

Filiale di Bari
Tel. 080.5348949 - Fax 080.5621622

Filiale di Catania
Via Cristoforo Colombo, 2
95030 - Sant'Agata li Battiati (CT)
Tel. 095.7256036 - Fax 02.9103378